

중소기업 클라우드 서비스 보급·확산 지원

정보통신산업진흥원
AI산업본부 클라우드산업팀
차 아 람 책임



01 사업 개요



2024년 클라우드 사업 통합설명회

목적

전국 중소기업 대상 클라우드 서비스 도입 지원을 통한 클라우드 기반 디지털 전환 촉진 및 클라우드 서비스 이용 확산 등 산업 경쟁력 강화

- 급변하는 경제 상황에 따라, **기업의 경쟁력 강화**를 위해 **디지털 전환**은 필수 요소로 자리매김
- 대·중견 기업에 비해 **자금, 정보력이 부족한 중소기업** 대상으로 **클라우드 서비스 도입을 지원**하여, **중소기업의 클라우드 기반 디지털 전환** 촉진 및 도입 활성화로 **클라우드 산업 확산** 추진

개요

지원대상

국내 중소기업 및 소상공인 (중소기업기본법 제 2조)

지원내용

클라우드 서비스 도입 컨설팅, 가이드 제공 등
클라우드 서비스 이용 요금 및 전환 비용

지원기간

2024. 04. 01. ~ 2024. 12. 31. (최대 9개월 지원)

사업 추진 일정, 지원순위
등에 따라 **변동 가능**

지원방법 및 규모

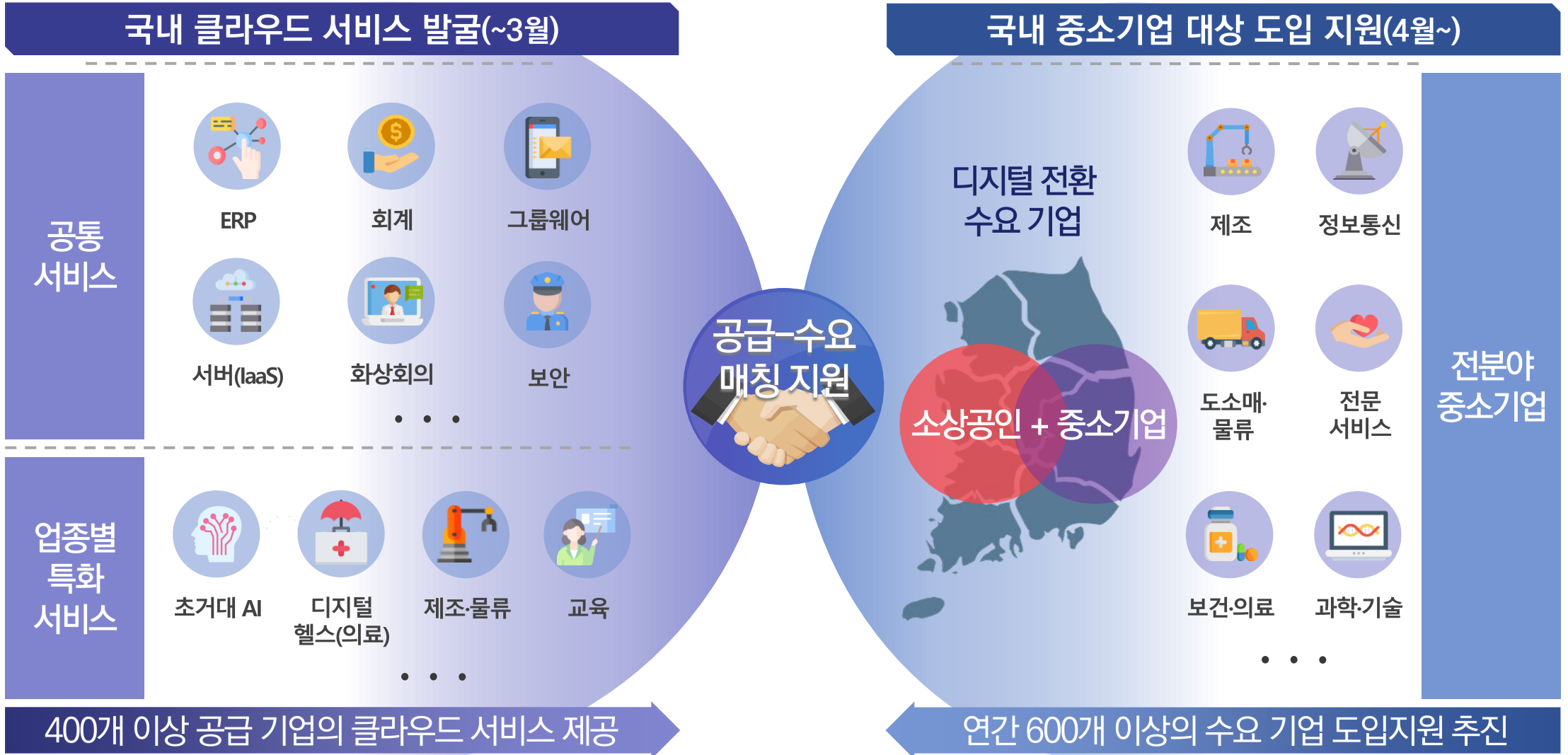
예산 한도 내에서 바우처 지원 (사업 예산: 총 111억원)

- (일반지원) 기업당 1,550만원 / (집중지원) 기업당 5,000만원(심화컨설팅)

02 추진 내용

2024년 클라우드 사업 통합설명회

I 공급 서비스 발굴 및 수요기업 지원



03 사업 구조

I 정의 및 사업 구조도

공급기업

퍼블릭 클라우드 서비스를 보유한 기업

- 내국법인(판매 사업자 제외)
- 클라우드 특성 만족 필요

* 클라우드 서비스 판단자료 검토

- 당해 사업 수행에 문제가 없어야 함

* 자본잠식 여부 등 재무건전성 검토

수요기업

클라우드 서비스를 이용하고자 하는
전국 중소기업

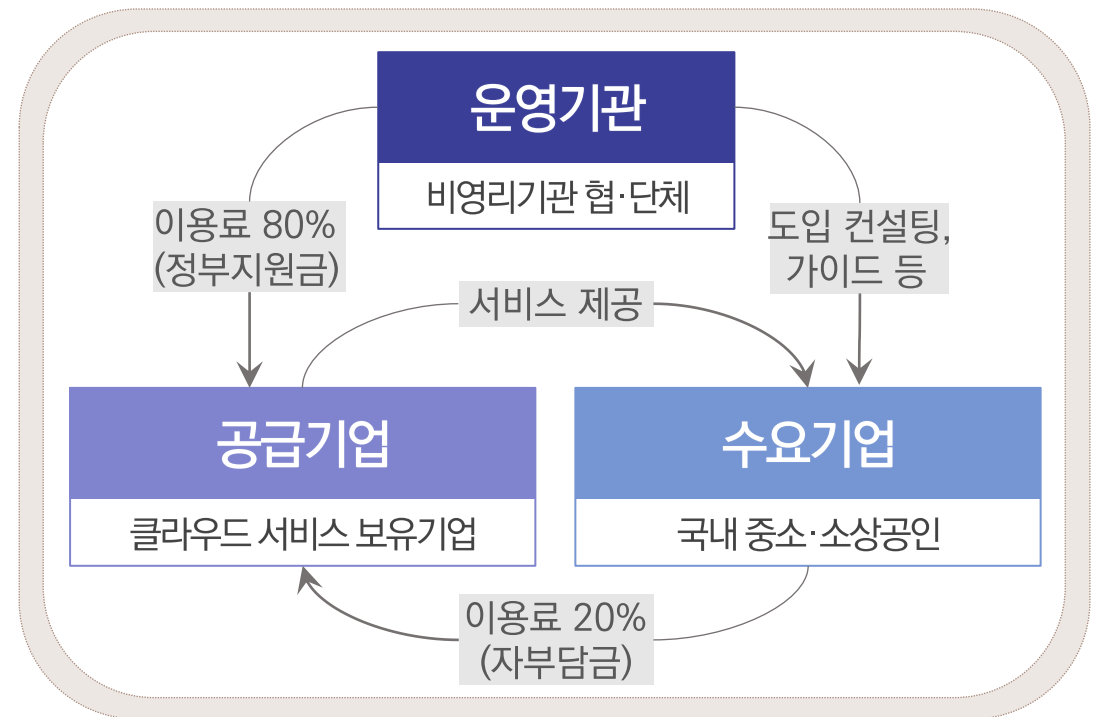
- 중소기업 기본법 제 2조 만족 필요

* 중소기업 확인서 발급된 경우 참여 가능

운영기관

공급-수요기업과 서비스 3자 계약하여 관리,
컨설팅(가이드) 지원 등 수행

* 운영기관 : 중소기업기술혁신협회,
한국정보통신진흥협회, 메가존 클라우드



04 세부 지원내용 : (1) 도입 컨설팅

2024년 클라우드 사업 통합설명회

I 사업 주요 내용

1

데이터 기반 컨설팅 (일반 컨설팅)

기간 : 15일 이내

- 대상 : 전체 수요 기업(일반 및 집중 지원 선정 기업 전체)
- 내용 : '20~'23년에 지원받은 수요 기업의 기업 규모, 이용 목적 등 도입 지원한 이력 데이터를 바탕으로, 클라우드 서비스 선택을 돕는 클라우드 서비스 추천 및 매칭 지원
- (예시) 새로운 사내 회계 서비스를 이용 희망하는 직원(이용자) 50명 이하, 연간 정보화 예산 2천만원 미만인 제조 기업 -> 유사한 업무 환경의 기업들은 A사의 회계 SaaS를 많이 이용하였다고 추천(기존 도입기업의 업무효율성 향상/비용절감/보안 강화 정도 제시)

2

심화 컨설팅

기간 : 3개월 이내

- 대상 : 집중지원 기업(10개사 이내)
- 내용 : 기업 데이터 이관, 클라우드 활용 전략 마련 등 컨설팅 전문가를 통한 클라우드 도입 컨설팅 제공(컨설팅 후, 사업 종료 시까지 Q&A 등 전담 지원)
- (사례) 온라인 도소매 중심의 사업을 하던 B사는 제조업으로 사업 분야를 확대하여, 제품 생산 및 구매 관리 기능과 함께 사내 업무 시스템의 확장성 확보가 필요 -> 비즈니스 환경, 시스템 현황, 경영 전략 등을 바탕으로 클라우드 활용 전략 수립 및 데이터 이관 등 기술지원 수혜

❖ 단, 초지능 SaaS 개발을 위한 초거대 AI 모델 활용 지원 부문은 도입 컨설팅 제외

04 세부 지원내용 : (2) 전환·이용 비용 지원



I 사업 주요 내용

1

클라우드 전환 지원

- 수요기업의 초기 클라우드 도입을 위한 데이터 이관 비용, 이용자 교육비 등 **클라우드 서비스로의 전환이 가능하도록 관련 비용**
- 수요기업이 클라우드 도입, 이용 신청 등 문의사항이 있을 경우, 클라우드 서비스 도입 고려사항 등 기초 가이드 지원(**클라우드 지원센터***를 통한 상시 문의 대응)

* 클라우드 서비스 지원 포털(<https://www.cloudsup.or.kr/>) 및 사업 운영기관 문의처 등

2

클라우드 이용료 지원

- 이용을 희망하는 클라우드 서비스 이용료 지원(**목표 : 총 600개사**)
- 클라우드 서비스 특성에 따라 **이용한 만큼 지원** 하며, 전체 이용 요금의 80%를 정부 지원금으로 지원(수요기업 현금 자부담 20%)

- (일반 지원) 기업당 정부지원금 최대 15.5백만원 (**600개사**)

* **초거대 AI 모델 활용 : 기업당 정부지원금 최대 18.5백만원(최대 50개사)**

- (집중 지원) 기업당 정부지원금 최대 50백만원 (**10개사**)

05 모집 개요 : (1) 공급 서비스 모집



모집 개요

1 신청 자격

- 국내 퍼블릭 클라우드 서비스

2 선정 기준

- 클라우드 서비스를 보유·운영중인 국내 기업(내국법인, 판매기업 제외)
- 재무건전성, 산업 영향도, 클라우드 특성, 보안성 등 종합적으로 평가

3 접수 기간

- 2024. 2.8 (목) ~ 3.11(월) 24:00

4 접수 방법

- 이메일 접수를 통한 신청 자료 제출(apply@cloudsup.or.kr)

유의 사항

- 공급 기업 **데모프로그램(체험판) 지원 필요**(불가 시, 사용방법 영상 및 매뉴얼 등 대체)
- 2024년 공급 서비스 풀 확정 후 계약 방법, 사업 운영기준 등 재 안내 예정(3월 말 ~ 4월 중)
- 부정 수급 방지를 위해 **실태점검 예정**으로, 위조, 허위, 이면계약 등 **부정 수급 적발 시 환수조치 등 불이익 부과 가능**
- **기존 서비스 등록된 기업도** ①**신청서**, ②**사업자 등록증**, ③**재무제표**, ④**세금 완납증명서** 제출 **필수**
(클라우드 서비스 판단자료 등 생략, '23년 결산 미완료 시 가결산 수치로 작성)
- 공급 기업당 **최대 지원 금액 제한**(~'21년 등록 기업 최대 4억원, '22년~ 등록 기업 최대 5억원)이 있으며, 운영 단계에서 필요(이용자 수요가 높은 경우 등)에 따라 조정 가능

05 모집 개요 : (2) 수요기업 모집



I 모집 개요

1 신청 자격

- 전국 중소기업 및 소상공인(중소기업 기본법 제 2조에 따름)
* 규모 및 독립성 기준 충족 필요(중소기업 확인서를 통해 검증)

2 선정 기준

- 지원 필요성, 도입 활용 의지 및 적극성, 기대효과 등을 종합적으로 평가
* 하단 ‘평가 기준’ 참고

3 모집 기간

- 2024. 2.23(금) ~ 4.5(금) (3월 3주차에 접수 공고 예정)

4 접수 방법

- 홈페이지 (<https://www.cloudsup.or.kr/>) 접수 오픈 예정(접수 공고 시)

I 평가 기준

(가점) 디지털 대전환 시대의 청년 지원 정책 추진에 따라, 청년기업* 대상 가점 1점 우대

* 중소기업 창업지원법에 따라, 대표자 연령이 만 39세 이하인 창업기업(1984년 1월 1일 이후 출생자)

평가 항목	공통 평가항목(일반 / 초거대 / 집중)	집중 지원 추가 평가항목
지원 필요성	기업의 클라우드 도입 및 이용 역량	예산 활용성 및 선도사례 발굴 가능성
	클라우드 서비스 이용의 적절성, 정부지원의 필요성 등	
도입 활용 의지 및 적극성	클라우드 서비스 도입을 통한 업무환경 개선 의지	-
	중장기적 클라우드 서비스 활용을 통한 디지털 전환 가능성	
기대효과	클라우드 도입을 통한 매출 증대, 업무효율성 향상 등 기대효과	사업 지원을 통한 전 산업의 이용 촉진 홍보 효과

06 추진일정 및 문의처



2024년 클라우드 사업 통합설명회

추진일정(안)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
•공급 서비스 모집공고(2.8~3.11)		▶▶▶										
•수요기업 모집공고(2.23~4.5)			▶▶▶	3월 중 확정공고 예정								
•공급 서비스 선정평가(3월 2~3주)			▶									
•수요기업 선정평가(4월 2~3주)				▶▶	4월 중 지원 시작 목표					지원 시작 ~'24.12.31.		
•클라우드 서비스 도입 지원(4~12월)												▶▶▶
•클라우드 이용 유지율 조사(8~10월)										▶▶▶		
•이용점검 및 현장점검 (상시)												▶▶▶
•사업 성과조사 및 분석(10~12월)												▶▶▶

문의처

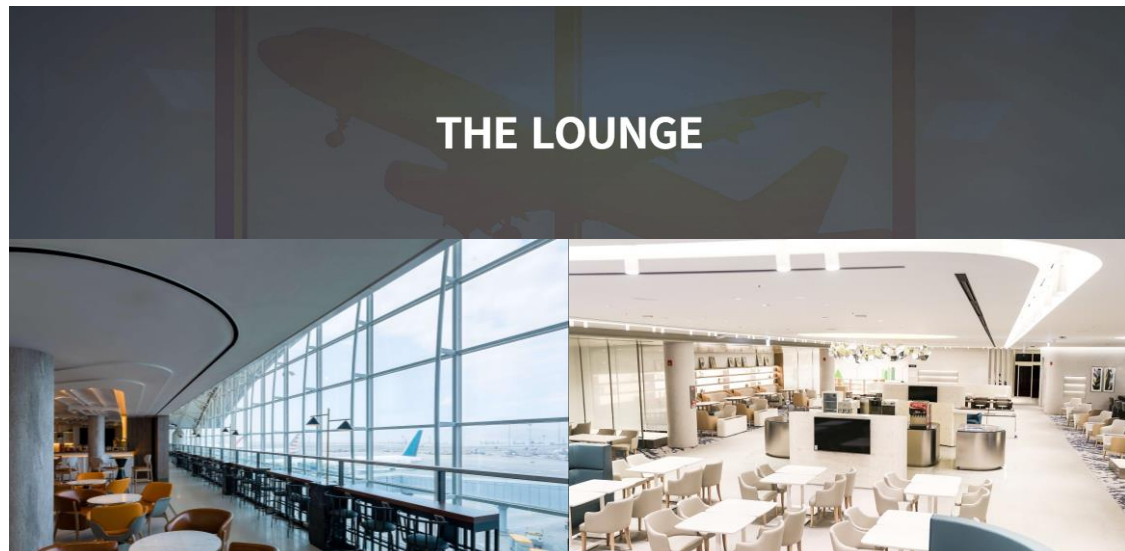
	담당부서	담당	연락처	
공급 문의	한국정보통신진흥협회	심은지 대리	02-580-0744	apply@cloudsup.or.kr
		김소연 연구원	02-580-0747	
		김용환 연구원	02-580-0708	
		유주연 연구원	02-580-0749	

	담당부서	담당	연락처	
수요 문의	중소기업기술혁신협회	이혜련 주임	031-628-9681	support@cloudsup.or.kr
		송나현 주임	031-628-9696	
		양수진 주임	031-628-9656	
		김영재 주임	031-628-9635	
		천만우 차장	031-628-9633	

07 (참고) '23년 우수 도입사례 소개



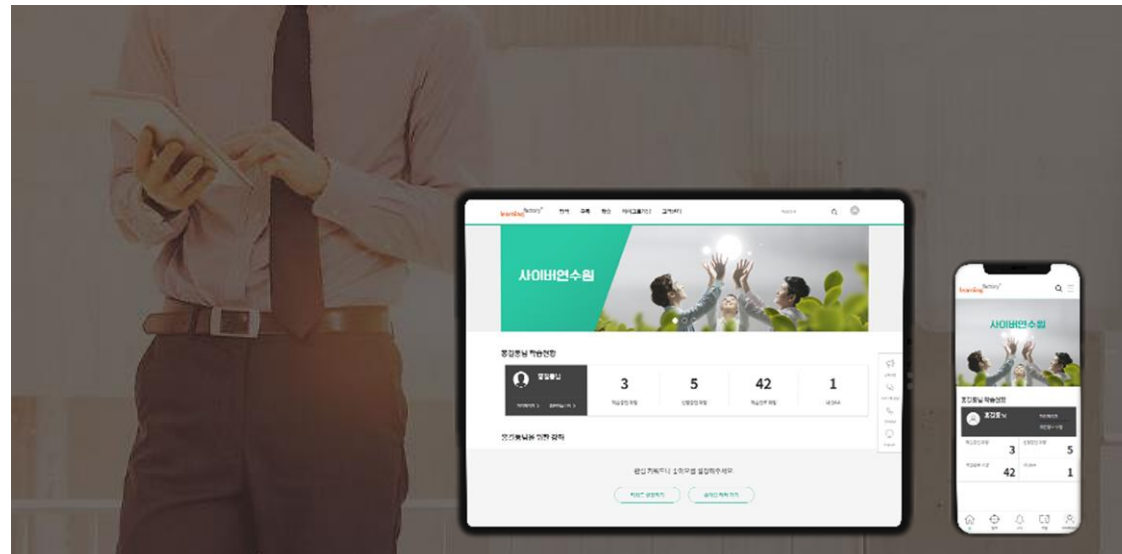
┃ 공항 라운지 서비스 “더 라운지” : (주)이브릿지



기존	도입서비스	개선
서버를 외주 운영하고 이중화가 되어 있지 않아, 과도한 서비스 지연, 보안성 약화, 추가 비용 발생	서버 관리(IaaS), 보안 SaaS, 실시간 앱·서버 모니터링 SaaS	주요 서버 IaaS 이중화 구성으로 무중단 안정적인 서비스 제공 가능, 보안 강화 및 실시간 모니터링으로 관리 효율 강화 및 신속한 장애 대응 가능

IT 운영비용 35.8% 절감, 장애 처리시간 단축(2시간→10분)

┃ 사이버 교육 서비스 전문기업 : (주)러닝팩토리



기존	도입서비스	개선
IDC에 구축했던 자체 서버 노후화 및 유지보수 전문 인력의 미비로, 관리·보안 위험성 존재, 이메일로만 협업하여 운영·협업 비효율 발생	서버 관리(IaaS), 그룹웨어, 보안 SaaS, 디자인 제작 툴(SaaS)	주요 IDC 서버를 IaaS로 이관하여 운영 비용 절감, 접속량에 따른 서버 증감을 통해 IT 자원 효율화, 업종에 맞는 사내 협업 툴 도입으로 협업·업무 효율 강화

IT 운영비용 31.5% 절감, 사내 협업 강화 및 인력 효율화

감사합니다

